Bedankt voor het proberen van ons portaal. Wij hopen dat ons product aan uw eisen en verwachtingen zal voldoen. Gelieve te kennen me de volgende informatie toe:

1) Voor nu wordt de gebruikersverwezenlijking gedaan door XTM steun als lusje van de Veiligheid waar de verwezenlijking wordt geleid staat toe om hoogste toestemmingen voor alle Poortgebruikers te veranderen. Om veiligheidsredenen plaatsen wij dat lusje om onzichtbaar te zijn. Als u meer gebruikers wilt maken, stuurt u een verzoek naar onze ondersteuning met e-mail en de gewenste gebruikersnaam voor die gebruikers. Schrijf ook alstublieft welke rol en toestemmingen zij zouden moeten hebben.

2) Elke klant die om vertaling verzoekt, wordt op de portaalsite geregistreerd door de laatste stap vóór betaling af te ronden (optioneel).

3) Houd er rekening mee dat uw portal is verbonden met XTM via bepaalde vaste gegevens, zoals gebruikersnaam, wachtwoord en naam van de client. Als u om het even welk van hen in XTM wilt veranderen, zult u hen ook in het Portaal moeten veranderen. U kunt dit doen in Instellingen -> XTM.

4) Gelieve te herinneren dat u de taalcombinaties van Portal kunt veranderen door hen voor de Portaalklant te veranderen die in uw rekening XTM is gecreeerd. Deze klant moet ook over alle juiste tariefkaarten/schattingen beschikken om de betaling te kunnen uitvoeren.

5) Let op: op het tabblad Pagina's -> Vertaling aanvragen kunt u beslissen welke workflow voor uw klanten beschikbaar is via Portal, welke algemene sjabloon moet worden gebruikt en welke bezorgingsservices zullen worden gebruikt om hen een voltooide vertaling te sturen. U kunt hen in uw houden veranderen maar herinner me om een correcte identiteitskaart van een bepaalde eigenschap op te nemen. De ID is te vinden in uw XTM-account (voor bijvoorbeeld Data -> Delivery Services).

6) De enige betalingsmethode die we momenteel ondersteunen is SagePay. Elke andere betalingsmethode wordt beschouwd als een ontwikkeling op maat. Als de SagePay-functionaliteit niet vereist is, kan deze worden uitgeschakeld.

7) Let er ook op dat het portaal is verbonden met onze API, zodat de vereisten ervan dezelfde zijn als die van API's (d.w.z. dat u uw XTM moet laten bijwerken naar de nieuwste beschikbare versie).

8) Om het even welke aanpassing van de vertoning van het Portaal die niet haalbaar via UI van het Portaal is kan door onze steun of uw ontwikkelaars worden uitgevoerd. In dit geval kunnen wij u een pakket van te wijzigen stijlen van HTML en CSS verzenden.

Laat ons in het geval van verdere vragen weten door een e-mail te schrijven naar onze support of door contact op te nemen met uw XTM-verkoper/klantenservice.

Slaapgroeten,

Hoofd van het ondersteuningsteam van het portaal van XTM

Jarosław Kaczmarek